

「みなさまの声」ご意見箱 令和6年11月のご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 1	<p>( 日時:11月18日 00:00 場所:緊急入口 職種: 警備職員 回収: 11/18 )</p> <p>入口のインターホンが留守番電話になって入れなかった。</p> <p>付き添いに来る時間を伝えてあったのですが、入口のインターホンも病院の電話も繋がらず、病室の父に電話をして看護師さんに伝えてもらい、やっと中に入れてもらいました。警備員さんは爆睡してました。</p>	<p>この度は、当方の不手際により、ご不快な思いをお掛けしましたこと心よりお詫び申し上げます。事前にご来院予定時間をお知らせいただいていたのにも係わらずスムーズに院内へお入りいただけなかったこと、そして警備員の対応が不適切であったこと、重ねて深くお詫び申し上げます。</p> <p>今後このような事態が発生しないよう再発防止に向けた警備員への指導と対応を図っております。引き続き患者さんやご家族様に安心してご利用いただける様に努めてまいります。</p>
ご意見 2	<p>( 日時:不明 場所:緊急玄関 職種: 施設管理職員 回収: 11/18 )</p> <p>看護師で働いています。</p> <p>母親が入院したため土日私服でお見舞いに行ったところ、施設管理の方が対応してくれました。仕事中はとても優しい方ですが、入口でとても威圧的で怖かったです。お見舞いに行く時は気持ちも焦っているし心配もあります。</p> <p>忙しいとは思いますが、普通に対応してほしいです。</p> <p>「何、誰、これ書いて、そっちは？」と言われました。</p>	<p>この度は、お見舞いにお越しいただいた際に、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、接遇教育を徹底し、安心してご来院いただけるよう努めてまいります。</p>