

「みなさまの声」ご意見箱 令和6年12月のご意見に対する回答

	患者さんからのご意見	当院からの回答
ご意見 3	<p>(日時:12月12日 13:30 場所:受付 職種: 医事課職員 回収: 1/10)</p> <p>マイナンバーの進め方が強行すぎる。態度も悪い。</p> <p>マイナンバーお持ちですか?くらいで良いのでは?</p> <p>東病院の窓口のマイナンバーの対応すごく悪いわさ、流れています。</p> <p>これから保険証は使えないとか国からの指示ですとか…わかります。</p> <p>制度は知っていますが、やりすぎです。他の病院いろいろ行ってますがそんな事、言わないです。</p>	<p>この度は、当院窓口での対応によりご不快な思いをおかけし誠に申し訳ございません。マイナンバーカードに関する制度やその説明について患者さんにご理解いただけるよう丁寧にお伝えする事が大切であると認識しております。いただきましたご意見を真摯に受け止め接遇の改善と対応の見直しを図り、今後はより一層皆様に安心してご利用いただける窓口を目指してまいります。</p>